

新型コロナウイルス肺炎感染防止における対応について

さくらメディカル株式会社

新型コロナウイルス感染対策本部

はじめに、新型コロナウイルス肺炎に罹患された方及び関係各所の皆様に心よりお見舞い申し上げます。さくらメディカル株式会社では、新型コロナウイルス肺炎感染防止における対応といたしまして、お客様、関係各所の皆様及び社員の安全面を考慮し、厚生労働省や自治体の指導に基づき、慎重に対応を図っております。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1、不要不急の（訪問）外出は自粛させていただき、訪問させていただく際には、マスク着用、手洗い、手指消毒を実施させていただきます。

社内においても環境消毒を感染発生地域は1日3回、感染発生隣接地域で1日2回、その他の地域で1日1回実施し、使用した車両の消毒も毎日実施しております。また、1時間に10分の換気も実施し感染予防に努めております。

感染発症地域においては外出する社員を限定し活動しておりますし、対策本部の指示により事業所によっては人と人の距離を取るソーシャル・ディスタンスも実践しております。

2、お客様へのサービスは今までと変わらずに継続してまいります。

サービス提供時はマスク着用、手洗い、手指消毒を徹底させていただきますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。モニタリングにつきましては感染予防の観点から、原則として電話での状況確認とさせていただきます。ただし、訪問の必要性が感じられた場合には、訪問にて対応させていただきます。

3、さくらメディカルは、業務連携・情報共有等を目的に居宅介護支援事業所や地域包括支援センターへ訪問させていただいておりますが、感染状況が刻々と変化していることを鑑み、当面は感染発症地域を中心に居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、高齢者施設、病院等への不要不急な訪問は自粛をさせていただきます。

お客様のサービス調整等につきましては、電話・FAX・メール・郵送などにより、滞りなく対応させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。

お客様や関係各所の皆様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。