

2019年度 第1回介護・医療連携推進会議議事録

2019年8月23日(金)

15:00~16:00

さくらメディカル株式会社 さくらホームケアセンター

1. 開会の挨拶

2. 出席者の紹介

- ・ご利用者家族様 参加なし
- ・鴨島2丁目町内会長
- ・鴨島2丁目民生委員
- ・高田の郷地域包括支援センター
- ・さくらメディカル株式会社 介護部長
- ・訪問看護ステーション高田 看護所長
- ・さくらステーション高田 所長
- ・さくらステーション高田 副所長

3. サービス実施状況

(1) 利用状況

2019年度	3月	4月	5月	6月	7月	8月
利用者数	16	15	15	15	16	15
随時対応	7	15	32	29	17	7
随時訪問	54	39	93	94	48	21

2019年8月現在

2019年3月~8月までの内訳

●随時対応 107件

- ・安否確認
- ・ケアマネージャーへの連絡
- ・サービスに関して
- ・薬に関して
- ・物品に関して
- ・ベッドの不具合

●随時訪問 349件

- ・水分補給
- ・更衣介助
- ・排泄介助
- ・安否確認
- ・食事配下膳
- ・床からベッドへの移動
- ・姿勢保持
- ・服薬

(2) 事例発表

「自宅で過ごしたい」と意志を貫き、自宅で家族とともに最期を迎えられた症例

男性 要介護3 妻との2人暮らし

サービス開始当初は浴室まで歩行され、シャワー浴をされていた。職人氣質で、できるだけ人の手を借りたくないという意向を好まなかった。徐々に状態が悪化し、歩行困難となり、清拭対応となる。定期的なサービスは抵抗あり、テレビ電話で依頼のあるときに随時訪問した。

発熱により、吸引の必要性から看護師の訪問希望あり、月に1回の看護師によるモニタリング訪問をしていたことから関係は良好であった。

最期が近くなっても「家がいい、家にいたい」と言われ、毎日のヘルパーの訪問で体調や皮膚状態、妻の疲労状態など看護師、主治医と情報交換を行うことができた。

最期は妻と息子様に看取られ、安らかな表情でお亡くなりになった。

(3) 事故・苦情・状況報告・ヒヤリハット事例報告

【状況報告】

要介護4 女性

おむつ交換に使用するパッドを手元に用意しておき、使用はなかったがベッド上に置いたままシート交換を実施。ごみが落ちないようにシートを丸めた状態のまま、家族へ洗濯をお願いし、一緒に洗濯してしまった。

再発防止策：おむつ交換後、物品を元の位置に戻す。

シート交換前後に異物がないか再度確認する。

【苦情なし】

4. 2018年度利用者様アンケート実施報告

挨拶・身だしなみ・言葉づかい・サービスの質の4項目

アンケート回収結果報告はホームページに掲載

5. さくらステーション高田の活動報告

6. 質疑・応答

7. 閉会の挨拶

次回開催予定 2020年2月